

REGULAMIN platformy internetowej www.gastrohaccp.pl

- I. Wstęp
- II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
- III. Rejestracja.
- IV. Konto użytkownika.
- V. Warunki realizacji usług
- VI. Płatności.
- VII. Prawa własności intelektualnej.
- VIII. Prawo odstąpienia. Reklamacje.
- IX. Odpowiedzialność.
- X. Postanowienia końcowe.

I. Wstęp.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług znajdujących się w ofercie platformy internetowej www.gastrohaccp.pl
2. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:
 - a. Kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.)
 - b. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 104);
 - c. ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271);
 - d. ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. z 2010 r. Nr 136 poz.914);
 - e. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926).
 - f. Ustawa z dnia 31 lipca 2019 roku o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:

- a. **GASTRO-HACCP Dorota Banasiak** Biskupie Kol. 8A 20-258 Lublin NIP: 7122042055, właściciel platformy internetowej www.gastrohaccp.pl, dokonujący za jej pośrednictwem świadczenia usług bez jednoczesnej obecności stron przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
- b. **Platforma** – platforma internetowa znajdująca się pod adresem elektronicznym www.gastrohaccp.pl, prowadzona i stanowiąca własność GASTRO-HACCP.
- c. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą w jakiejkolwiek formie prawnej (firma), zawierający z GASTRO-HACCP umowę o świadczenie usług.

d. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez GASTRO-HACCP za pośrednictwem platformy bez jednoczesnej obecności stron, poprzedzona dokonaniem Rejestracji Użytkownika.

e. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Stronami.

f. **Formularz rejestracyjny** – elektroniczny formularz znajdujący się na stronie Platformy, służący do rejestracji Użytkownika. Wypełnienie Formularza rejestracyjnego warunkuje utworzenie konta.

g. **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu Danych, w tym danych osobowych niezbędnych do założenia Konta prywatnego lub Konta firmowego.

h. **Formularz z danymi** – elektroniczny formularz wysyłany zarejestrowanemu Użytkownikowi po opłaceniu zaliczki na poczet usługi, na podany przy rejestracji adres e-mail.

i. **Konto prywatne** – utworzone po Rejestracji indywidualne konto Użytkownika (konsumenta), do którego ma dostęp przy użyciu loginu i hasła.

j. **Strony** – GASTRO-HACCP i Użytkownik.

k. **Certyfikat** – dokument potwierdzający odbycie Szkolenia HACCP on-line z zakresu zasad HACCP, określonych właściwymi przepisami prawa polskiego i prawa wspólnotowego, otrzymywany przez Użytkownika lub Uczestnika z chwilą ukończenia Szkolenia HACCP on-line. E-Szkolenie jest ukończone, jeżeli Użytkownik lub Uczestnik uzyska pozytywną ocenę z e-Testu kończącego e-Szkolenie. Certyfikat zamieszczany jest na Koncie Użytkownika w wersji elektronicznej umożliwiającej jego pobranie oraz wydrukowanie.

l. **Szkolenia HACCP on-line** – Usługa, polegająca na przeprowadzeniu szkolenia z zakresu zasad HACCP, którego celem jest poszerzenie lub uaktualnienie wiedzy z zakresu zasad HACCP.

m. **e-Testy** – Usługa polegająca na przeprowadzeniu sprawdzianu wiedzy z odbytego Szkolenia HACCP on-line z zakresu zasad HACCP.

n. **HACCP** (ang. Hazard Analysis and Critical Control Points) - System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli. Zasady określone obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.

o. **Płatności** – czynność dokonywana przez Użytkownika, polegająca na zapłacie wskazanej ceny za wybraną Usługę

p. **Dane** – zestaw danych Użytkownika, w tym dane o charakterze osobowym, przetwarzanych w celu właściwego świadczenia wybranej Usługi.

II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach świadczenia Usług realizowane są działania obejmujące transmisję sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez GASTRO-HACCP i otrzymywanych przez Użytkownika.
3. Korzystanie z Platformy może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.

4. Korzystanie z Platformy jest możliwe przy użyciu urządzenia z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie stron internetowych oraz posiadającego dostęp do sieci Internet.
5. Wypełnienie przez Użytkownika Formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego Regulaminu oraz stanowiącą jego integralną część Politykę Prywatności.
6. Użytkownik dokonuje wyboru usługi na stronie www.gastrohaccp.pl i tam dokonuje zamówienia usługi drogą elektroniczną. Zamówienie usługi jest równoznaczne z akceptacją wybranej ceny usługi i warunków jej realizacji.
7. Przesłanie płatności zastępuje fizyczne podpisanie umowy na wykonanie zamówionej usługi – zgodnie z otrzymaną ofertą zamówioną na stronie <https://gastrohaccp.pl/zamow-oferte/> i przesłaną na podany adres mailowy.
8. GASTRO-HACCP świadczy usługi na terytorium całej Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Rejestracja.

1. Rejestracja osoby korzystającej z Platformy dokonywana jest poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem elektronicznym <https://gastrohaccp.pl/rejestracja/>. Formularz rejestracyjny zawiera pola oznaczone gwiazdką, których wypełnienie jest obowiązkowe.
2. W Formularzu rejestracyjnym osoba korzystającą z Platformy podaje swoje Dane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług przez GASTRO-HACCP.
3. Wypełnienie Formularza rejestracyjnego przez osobę korzystającą z Platformy jest równoznaczne ze złożeniem przez nią oświadczenia, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
 - b. zapoznała się oraz akceptuje treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
 - c. zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu.
4. Rejestracja jest bezpłatna.
5. Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywacyjny, którego kliknięcie oznacza potwierdzenie Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji zostaje utworzone Konto Użytkownika.

IV. Konto Uczestnika.

1. W celu korzystania z Usług zdalnych świadczonych przez GASTRO-HACCP, Użytkownik zobowiązany jest do posiadania Konta.
2. Użytkownik może korzystać z Konta wyłącznie w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
3. Korzystanie z Konta jest możliwe po zalogowaniu się na stronie Platformy, przy użyciu hasła oraz loginu wybranego przez Użytkownika podczas Rejestracji.
4. Login i hasło mają charakter poufny.
5. W ramach konta Użytkownik może w szczególności:
 - a. dokonywać zamówień usług zdalnych: dokumentacji GHP GMP HACCP oraz Szkolenia HACCP on-line
 - b. weryfikować postępy w Szkoleniu on-line

- c. edytować Dane Uczestnika
6. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania Konta osobom trzecim, ani też wykorzystywania go w jakikolwiek sposób dla potrzeb osób trzecich.
7. GASTRO-HACCP zastrzega sobie prawo do likwidacji Konta, jeżeli poweźmie wiadomość o działalności Użytkownika, która narusza obowiązujące przepisy prawa lub niniejszy Regulamin. O likwidacji Konta Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego adres e-mail.
8. Użytkownik ma stały dostęp do swojego Konta. Użytkownik może przerwać lub zakończyć korzystanie z Usługi w dowolnym momencie.

V. Warunki realizacji usług

1. Usługi na stronie www.gastrohaccp.pl: Pakiet Mini, Pakiet Standard i Pakiet Premium - przygotowanie dokumentacji oraz szkolenie realizowane są w formie na odległość.
 2. Usługi z dojazdem do klienta realizowane są w dwóch etapach: 1. wizyta audytora w lokalu 2. dokumentacja przygotowana w usłudze zdalnej na podstawie przesłanego przez klienta formularza.
 3. Warunkiem otrzymania prawidłowo sporządzonej dokumentacji GHP GMP HACCP dla Użytkownika jest przesłanie **wyłącznie drogą e-mail za pomocą otrzymanego na podany w zamówieniu adres e-mail FORMULARZA DANYCH** wszystkich wymaganych danych koniecznych do opracowania systemu HACCP dla danego lokalu. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Użytkownika, firma GASTRO-HACCP nie ponosi odpowiedzialności za wykonaną usługę.
 4. Uczestnik jest zobowiązany do przesłania wymaganych danych do przygotowania dokumentacji drogą elektroniczną poprzez FORMULARZ DANYCH:
 - w usłudze Mini drogą elektroniczną poprzez formularz <https://gastrohaccp.pl/pakiet-mini-formularz/>
 - w usłudze Standard drogą elektroniczną poprzez formularz <https://gastrohaccp.pl/pakiet-standard-formularz/>
 - w usłudze Premium drogą elektroniczną poprzez formularz <https://gastrohaccp.pl/pakiet-premium-formularz/>
 - w usługach z dojazdem do klienta poprzez formularz <https://gastrohaccp.pl/pakiet-standard-formularz/>
- Formularz danych powinien zostać wysłany z podaniem adresu mailowego, z którego dokonywane było zamówienie usługi w ciągu 30 dni od zamówienia usługi.
5. Dokumentacja GHP GMP HACCP zostaje opracowana na podstawie danych przesłanych przez Użytkownika w Formularzu danych. GASTRO -HACCP nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane umieszczone w dokumentacji wynikające z błędnych danych przesłanych przez Użytkownika w Formularzu danych.
 6. Użytkownik jest obowiązany do przesłania formularza w ciągu 30 dni od zamówienia usługi. W przypadku nieprzesłania przez Użytkownika Formularza danych po tym okresie usługa jest anulowana.
 7. Warunkiem otrzymania odpowiedzi na zapytania i reklamacje jest podanie numeru zamówienia, otrzymanego po zamówieniu usługi na stronie www.gastrohaccp.pl
 8. Właściwym adresem odnośnie danych i zapytań odnośnie dokumentacji GHP GMP HACCP jest adres dokumentacje@gastrohaccp.pl, dostępny dla Użytkownika po zamówieniu usługi. W konsultacjach mailowych i telefonicznych konieczne jest podanie numeru zamówienia, e- maile bez numeru zamówienia nie będą uwzględniane.

9. Właściwym adresem odnośnie doradztwa w zakresie systemu HACCP jest adres dokumentacje@gastrohaccp.pl, dostępny dla Użytkownika po zamówieniu usługi. W konsultacjach mailowych i telefonicznych konieczne jest podanie numeru zamówienia, e-maile bez numeru zamówienia nie będą uwzględniane. Doradztwo realizowane jest na podstawie rzutu, Formularza oraz check-listy wymogów.
10. Doradztwo w zakresie wdrażania systemu HACCP w lokalu po otrzymaniu dokumentacji GHP GMP HACCP realizowane jest pod numerem telefonu 606 922 591 od pn. do pt. w godz. 8 do 15. W przypadku braku odpowiedzi od firmy GASTRO-HACCP Użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia sms-owego z podaniem numeru zamówienia na numer 606 922 591.
11. Doradztwo w zakresie systemu HACCP realizowane jest do pozytywnego odbioru dokumentacji GHP GMP HACCP przez Inspekcję Sanitarną, w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 8 do 15, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Doradztwo telefoniczne realizowane pod numerem telefonu 606 922 591, mailowe pod adresem dokumentacje@gastrohaccp.pl. Czas odpowiedzi na zapytania mailowe wynosi do 48h w dni robocze. W przypadku nieotrzymania oczekiwanej odpowiedzi mailowej od FIRMY GASTRO - HACCP odnośnie doradztwa systemu HACCP Użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia sms-owego z podaniem numeru zamówienia na numer 606 922 591.
12. Usługa ważna jest w ciągu 30 dni od jej zamówienia.

VI. Płatności.

1. Platforma umożliwia Użytkownikom korzystanie z usług odpłatnych, w szczególności Szkolenia HACCP on-line oraz usług przygotowania dokumentacji GHP GMP HACCP
2. Wszystkie opłaty podawane na stronach Platformy wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Użytkownik dokonuje Płatności za wybrane Usługi:
 - a. przelewem online lub tradycyjnym
 - b. kartą płatniczą
4. W celu dokonania Płatności on-line w sposób, o którym mowa w ust. 2 a powyżej, Użytkownik zostaje przekierowany do internetowego serwisu rozliczeniowego umożliwiającego realizację transakcji przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
5. Płatność za usługę zdalną realizowana jest przez Użytkownika maksymalnie w dwóch ratach: pierwsza rata jako zaliczka na poczet wykonania usługi, druga rata w wysokości pozostałej kwoty płatności za usługę, zgodna z cennikiem na stronie www.gastrohaccp.pl. Użytkownik jest obowiązany do dokonania całej płatności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia o wykonaniu usługi. Po tym okresie usługa zostanie zawieszona a dokumentacja przeniesiona do archiwum. Usługa może być wznowiona w ciągu 12 miesięcy, okres oczekiwania na wznowienie wynosi 30 dni, koszt wznowienia usługi wynosi 49 zł netto.
6. Płatność za usługę z dojazdem realizowana jest w dwóch częściach: zaliczka na poczet wykonania usługi na podstawie faktury pro forma, realizowana przed rozpoczęciem usługi oraz 2-część płatności realizowana po zakończeniu usługi a przed przesłaniem dokumentacji oraz certyfikatów.
7. W przypadku odstąpienia od realizacji usługi z winy Zleceniobiorcy zaliczka jest zwracana w całości. W przypadku odstąpienia od realizacji usługi z winy Zleceniodawcy zaliczka może być zwrócona o ile usługa nie została rozpoczęta. W przypadku, gdy usługa nie została rozpoczęta, zwrot zaliczki nastąpi po pomniejszeniu jej o poniesione przez Zleceniobiorcę

koszty (koszty logistyki, noclegów, pracownika) i wysłane materiały. Chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi jest otrzymanie check-listy punktów kontrolowanych przez sanepid lub innych materiałów szkoleniowych.

8. Jeżeli usługa zostanie wykonana płatność nie podlega zwrotowi.

9. Dokonanie Płatności jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury VAT bez podpisu Użytkownika. Po autoryzacji Płatności Użytkownik otrzymuje fakturę VAT na podany przy rejestracji adres mailowy. W celu otrzymania faktury VAT pocztą Użytkownik powinien przesłać na adres siedziby GASTRO-HACCP pisemne żądanie w tym przedmiocie.

10. Dane do faktury VAT użytkownik podaje lub wprowadza samodzielnie na Koncie Użytkownika. GASTRO-HACCP nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane do faktury podane lub wprowadzone przez Użytkownika.

11. GASTRO-HACCP potwierdza dokonanie Płatności wraz z informacją o szczegółach zakupionej Usługi, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej

12. GASTRO-HACCP zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za Usługi oraz wprowadzania nowych ofert, przeprowadzania, odwoływania akcji promocyjnych na stronach Platformy. W celu uniknięcia wątpliwości, uiszczona opłata jest wiążąca dla Stron a wprowadzone zmiany nie mają wpływu na Usługi wykupione przed ich wejściem w życie.

13. GASTRO-HACCP zastrzega sobie prawo do przyznawania Użytkownikom specjalnych rabatów lub innych uprawnień, w tym odroczenia terminów Płatności. Szczegółowe warunki obowiązujących w danym okresie rabatów określone są na stronach Platformy.

VII. Prawa własności intelektualnej.

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do Szkolenia HACCP on-line oraz Dokumentacji GHP GMP HACCP, przysługują wyłącznie GASTRO-HACCP.

2. W celu właściwego korzystania z Usługi GASTRO-HACCP udziela Użytkownikowi na czas określony niewyłącznej licencji w zakresie rozpowszechnienia Usługi w sposób polegający na odtworzeniu jej w taki sposób, aby w czasie trwania umowy o świadczenie usług wyłącznie Użytkownik mógł mieć do niej dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym.

3. Korzystanie z Usług nie może wykraczać poza zakres określony licencją. W szczególności, Użytkownik nie będzie uprawniony do zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim Usług, w całości lub części ani opracowywania podobnych Usług przy wykorzystaniu Usług GASTRO-HACCP jako wzoru lub innych czynności naruszających prawa autorskie GASTRO-HACCP oraz inne prawa własności intelektualnej GASTRO-HACCP.

4. Użytkownik nie jest uprawniony do edycji oraz zwielokrotnienia materiałów otrzymanych w trakcie korzystania z Usługi.

5. W przypadku korzystania z Usługi dokumentacji Użytkownik uprawniony jest do zwielokrotnienia materiałów wygenerowanych za pomocą narzędzi dostarczonych w ramach Usługi jedynie w zakresie niezbędnym do normalnego korzystania z dokumentów. Użytkownik może korzystać z materiałów wygenerowanych za pomocą narzędzi dostarczonych w ramach Usługi, ich lub fragmentów wyłącznie dla własnych celów. Jakikolwiek zwielokrotnianie przez Użytkownika poza zakresem i celem określonym powyżej jest zakazane.

6. Użytkownik nie ma prawa zmieniać ani usuwać informacji o prawach autorskich i innych prawach własności intelektualnej przysługujących GASTRO-HACCP.

7. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania modyfikacji i dekompilacji Usługi w jakimkolwiek zakresie.

VIII. Prawo odstąpienia. Reklamacje.

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 31 lipca 2019 roku o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn poprzez złożenie wobec GASTRO-HACCP stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust.1 powyżej nie przysługuje:

- klientom dokonującym zakupu usług jako przedsiębiorcy działających w ramach form prawnych jako spółki osobowe

- osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, które zawrą umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy będzie wynikało, że posiada ona dla nich charakter zawodowy, udostępniony na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- osobom prywatnym, jeżeli świadczenie usługi zostało rozpoczęte. W celu uniknięcia wątpliwości, chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi jest otrzymanie check-listy punktów kontrolowanych przez sanepid lub pierwsze uruchomienie Szkolenia HACCP on-line.

3. Po zakończeniu wykonania usługi: otrzymaniu dokumentacji systemu HACCP lub ukończenia szkolenia HACCP w przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że Usługa została wykonana niezgodnie z postanowieniami umowy o świadczenie usług, przepisami prawa, danymi wysłanymi przez Użytkownika w Formularzu danych lub jest niegodna z zasadami systemu bezpieczeństwa żywności HACCP Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 30 dni od otrzymania dokumentacji systemu HACCP/ ukończenia szkolenia. Reklamację Użytkownik powinien złożyć na adres elektroniczny: reklamacjegastrohaccp@gmail.com

4. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia oraz zostać sporządzona w sposób jasny i zrozumiały, określać zakres żądań wobec GASTRO-HACCP oraz zawierać dane umożliwiające jej rozpatrzenie.

5. Reklamacja może dotyczyć nieprawidłowych danych zawartych w dokumentacji tzn. danych identyfikacyjnych lokalu lub firmy, danych opisujących układ funkcjonalny oraz technologii produkcji oraz/lub danych merytorycznych dotyczących systemu HACCP a także niedotrzymania warunków świadczenia usług.

6. W przypadku otwierania lokalu bez projektu technologicznego zatwierdzonego przez rzeczoznawcę lub sanepid reklamacje z tytułu nieprzyjęcia dokumentacji HACCP przez Inspekcję Sanitarną nie będą uwzględniane.

7. Reklamacje wynikające z błędnych lub niekompletnych danych przesłanych przez Użytkownika nie będą uwzględniane.

8. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości danych merytorycznych systemu HACCP zawartych w opracowanej przez GASTRO-HACCP dokumentacji systemowej przyjmowane są tylko na podstawie protokołu pokontrolnego organów kontrolnych.

9. W razie niekompletności lub niejasności uniemożliwiającej rozpatrzenie reklamacji, GASTRO-HACCP zwróci się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.

10. W przypadku klientów będących osobami prywatnymi oraz przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru

zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej sprzedawca ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi w terminie 14 dni kalendarzowych od jej złożenia. Nieustosunkowanie się przez GASTRO-HACCP do prawidłowo złożonej reklamacji z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od jej złożenia jest równoznaczne z jej uwzględnieniem

11. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony na podany adres poczty elektronicznej.

12. Uwagi do wykonanej przez GASTRO-HACCP dokumentacji GHP GMP HACCP zgłaszane przez organy kontrolne zostaną uwzględnione w okresie 30 dni od daty wystawienia przez Inspekcję Sanitarną protokołu pokontrolnego. Poprawki zostaną wykonane nieodpłatnie o ile przedstawiony zostanie protokół Inspekcji Sanitarnej. Zmiany zgodnie z w.w. protokołem zostaną wykonane w ciągu 14 dni od przesłania skanu dokumentacji pokontrolnej sanepid oraz uzyskania dodatkowych informacji wymaganych do przygotowania zmian, związanych ze specyfiką i szczegółową technologią lokalu, którego dotyczy dokumentacja. Użytkownik jest obowiązany do przesłania niezbędnych danych do uzupełnienia dokumentacji w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Zmiany nieodpłatne nie dotyczą informacji umieszczonych w dokumentacji podanych przez Zamawiającego w sposób błędny lub niepełny.

13. W przypadku uwzględnionej reklamacji termin wykonania zmian w dokumentacji GHP GMP HACCP wynosi 14 dni od przesłania przez Użytkownika pełnych danych koniecznych do uzupełnienia dokumentacji.

IX. Odpowiedzialność.

1. GASTRO-HACCP oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i wymaganymi przez przepisy prawa uprawnieniami umożliwiającymi realizację przedmiotu niniejszej umowy. Z tytułu zawartej umowy zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i profesjonalizmem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. GASTRO-HACCP nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Dokumentacji oraz certyfikatu.

3. GASTRO-HACCP nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez z niego z niezabezpieczonego i nieposiadającego ochrony antywirusowej urządzenia, za pomocą którego łączy się z siecią Internet.

4. GASTRO-HACCP nie ponosi odpowiedzialności za błędny wybór Usług. W celu uniknięcia wątpliwości, logując się do swojego Konta Użytkownik może ponownie dokonać wyboru Usługi, za którą zobowiązany jest uiścić stosowną opłatę, chyba że błąd leży po stronie GASTRO-HACCP.

5. Użytkownik po zamówieniu usługi jest zobowiązany do wypełnienia i przesłania Formularza z danymi, otrzymanego na adres e-mail podanego w zamówieniu.

6. Czas przygotowania dokumentacji wynosi:

- w usługach standardowych do 7 dni roboczych od zamówienia usługi Mini/Standard/Premium oraz przesłania Formularza danych.
- w usługach ekspresowych do 24h (z wyłączeniem weekendów i dni świątecznych) od zamówienia usługi Ekspres i przesłania Formularza danych
- w pozostałych usługach 14 dni od wykonania audytu.

7. W usługach standardowych dokumentacja zostanie wysłana w wersji elektronicznej (pdf) na podany przy rejestracji adres mailowy maksymalnie w ciągu 48h w usługach ekspresowych w ciągu 24h (z wyłączeniem weekendów i dni świątecznych) od dokonania drugiej części płatności za usługę. W przypadku płatności całościowej obowiązują zasady z pkt.6
8. Warunkiem dotrzymania terminu zlecenia jest dostępność telefoniczna i mailowa osoby wyznaczonej do kontaktu w firmie, której dane podane zostały w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku odpowiedzi na wiadomości e-mail lub na numer telefonu podanych przy rejestracji, czas realizacji zamówienia zostanie wydłużony o okres braku kontaktu ze strony Użytkownika.
9. GASTRO-HACCP udziela gwarancji przyjęcia przez organy kontrolne przygotowanej dokumentacji systemowej.
10. Zmiany w dokumentacji nanoszone są na podstawie protokołu pokontrolnego sanepid w ciągu 14 dni od dnia przesłania skanu ww. protokołu.
11. GASTRO-HACCP nie ponosi odpowiedzialności:
 - za niedopełnienie przez właściciela zakładu obowiązków w zakresie odpowiedniego przygotowania sanitarno-higienicznego lokalu, skutkującym nieuzyskaniem odpowiednich pozwoleń na prowadzenie działalności gastronomicznej w planowanym zakresie.
 - za umieszczenie w dokumentacji GHP GMP HACCP błędnych lub niepełnych danych podanych przez Użytkownika w Formularzu danych

X. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustaw, o których mowa w pkt.1 ust.3
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie www.gastrohaccp.pl umożliwiającej jego pobranie i wydruk.
3. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją Polityki Prywatności.
4. GASTRO-HACCP zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia funkcjonowania Platformy w celu utrzymania, konserwacji lub dla poszerzenia zawartości Platformy. O fakcie czasowego wyłączenia funkcjonowania Platformy GASTRO-HACCP zamieści informację na stronie internetowej Platformy.
5. GASTRO-HACCP zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw do Platformy, jej całkowitej likwidacji lub zaprzestania świadczenia Usług, o czym zamieści informację na stronie internetowej Platformy.
6. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów wynikających z Regulaminu, Strony będą dążyły do ich rozstrzygnięcia w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 42296 z późn. zm.).
7. GASTRO-HACCP zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania na stronie Platformy. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres GASTRO-HACCP.

Pobierz regulamin w wersji PDF

* Regulamin powinien być dostępny na dole strony internetowej